**Algemene voorwaarden Hondenschool Wiggles**

kvk-nr: 94569789 , gevestigd: breukelen/ stichtse vecht, contact: hondenschoolwiggles@gmail.com

Voor alle overeenkomsten tussen hondenschool wiggles en consument gelden de volgende algemene voorwaarden:

**1.algemeen**

1.1 Hondenschool Wiggles zal de overeenkomst naar beste inzet uitvoeren, op basis van kennis, ervaring en (na)scholing.

1.2 Bij uitvoering zijn het welzijn en veiligheid van mens en hond de richtlijn.

1.3 Klaarblijkelijke fouten van Hondenschool wiggles op het internet of andere publicaties zijn niet bindend aan Hondenschool Wiggles.

1.4 Hondenschool Wiggles behoud het recht op aanpassingen en toevoegingen te doen aan de algemene voorwaarden, uiteraard moet de cursist daar over geïnformeerd worden.

1.5 Hondenschool Wiggles staat vrij om cursisten te weigeren of door te verwijzen.

1.6 men is cursist vanaf het moment van inschrijving tot het einde van de overeenkomst (aantal lessen)

**2. aansprakelijkheid.**

2.1 deelnemen aan de cursus is geheel op eigen risico, hierbij ook altijd verantwoordelijk voor de eventuele schade die de hond veroorzaakt.

2.2 De cursist is volledig aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt word door de cursist, de hond of eventuele extra personen of honden die bij de cursist horen, goederen of personen (inclusief honden/katten). Dit geld ook voor eventuele matriale van hondenschool wiggles, haar medewerkers en de les locatie.

2.3 hondenschool wiggles is niet aansprakelijk voor schade,letsel/diefstal aan u, uw eigendommen, uw hond of derden opgedaan voor, tijdens of na de lessen of activiteiten georganiseerd door Hondenschool Wiggles

2.4 Wij werken met dieren, hierdoor is Hondenschool Wiggles niet aansprakelijk voor individuele voortgangen/ resultaten tijdens onze trainingen. Deze zijn geheel afhankelijk van het kunne en de inzit naast de trainingen/cursussen.

2.5 Het na leven van de aanlijn plicht die in bepaalde gebieden gelden is geheel de verantwoording van de cursist, eventuele boetes kunnen dus ook niet op Hondenschool wiggles verhaalt worden.

**3. betaling**

3.1 na het maken van de afspraak is de cursist verplicht tot betalen. Deze betaling moet op de dag van de afspraak zijn bij geschreven op de rekening anders gaat deze les automatisch niet door. Uitzonderingen kunnen besproken worden maar zijn pas akkoord nadat cursist hiervan een bevestiging heeft gehad van Hondenschool Wiggles.

3.2 een afspraak die niet 24 uur van te voren is afgezegd zal in zijn geheel in rekening worden gebracht.

**4. afzeggen en verzetten.**

4.1 de gemaakte afspraken dienen 24 uur of langen van te voren worden afgezegd, dit kan via mail, telefoon en whatsapp. Deze les kan dan worden verzet, hier is de cursist zelf verantwoordelijk voor.

4.2 word de les niet tijdig af gezegd dan zal deze les komen te vervallen, wel kan de cursist er voor kiezen een extra losse les te boeken en te betalen om deze les in te kunnen halen.

4.3 Als de cursist besluit eerder te stoppen met de lessen dan in de overeenskomst afgesproken geeft dit geen recht van restitutie van het les geld.

4.4 Bij bepaalde weersomstandigheden kan het voorkomen dat Hondenschool Wiggles de les met afzeggen, dit is altijd om cursist en hond te beschermen, Dit kan soms ook op het laatste moment gebeuren. Deze afspraak zou zonder extra kosten verplaatst worden.

4.5 indien de instructeur niet in staat in om les te geven zou dit tijdig bekent gemaakt worden, dit kan via mail, telefoon of whatsapp. Deze les kan dan zonder extra kosten verplaatst worden.

4.6 Indien door ziekte of overmacht de cursus moet worden stopgezet en er een goede verklaring is zal er in overleg een residu van het lesgeld terug kunnen worden betaald.

4.7 indien door ziekte of overmacht de les niet optijd af gezegd kan worden zal deze kosteloos in overleg worden verplaats.

4.8 indien door ziekte of overmacht de instructeur van hondenschool wiggles de les niet kan laten door gaan zal deze les kosteloos worden verplaatst.

**5. overige zaken**

5.1 Als de hond zichtbaar ziek is tijdens de les behoud Hondenschool Wiggles het recht om de les voor tijdig af te breken. Hierbij worden de kosten aan de cursist door berekent. Indien er geen overeenstemming bestaat tussen cursist en Hondenschool Wiggles over de lichamelijke gezondheid van de hond dient de cursist voor eigen rekening een dierenarts te raad plegen voor het voorzetten van de lessen/activiteiten met hondenschool wiggles

5.2 De cursist draagt de zorg dat de hond op je juiste momenten de juiste inentingen krijgt. Of moet door middel van titeren zekerheid kunnen bieden dat de hond de juiste hoeveelheid antistoffen in het lichaam heeft. Het staat Hondenschool Wiggles vrij om hier bewijs van te vragen.

5.3 indien de cursist fysieke handelingen tegen de hond gebruikt die hard en/of dieronvriendelijk zijn behoud hondenschool wiggles het recht om na een waarschuwing en bij herhaling deze cursist te weren/weigeren. dit geldt voor fysieke vergrijpen en aantasting van het geestelijke welzijn van de hond en het niet opvolgen van de instructies en verzoeken van de instructeur. Terug gaven van lesgeld is hierbij niet van toepassing.

5.4 Het gebruiken van correctie middelen is niet toegestaan. Het niet opvolgen van deze instructie geeft dus hondenschool wiggles het recht om de cursist te weren. Terug gaven van lesgeld is niet van toepassing.

5.5 cursisten jonger dan 16 jaar dienen altijd onder begeleiding van een volwassenen te staan.

5.6 honden die deelnemen aan de lessen dienen minimaal 9 weken oud te zijn.

5.7 indien de lessen buiten plaats vinden dient de hond altijd aangelijnd te zijn tenzij de instructeur anders aangeeft. Houd er hierbij rekening mee dat dit alleen mag als op die locatie geen aanlijn plicht geld.

5.8 Tijdens de cursussen dient de hond een goed passende halsband of tuig te dragen en aangelijnd te zijn aan een riem van tussen de 1 meter 50 en 2 meter

5.9 de lessen kunnen aangepast of verplaatst worden vanwege de weersomstandigheden.

5.10 tijdens de lessen worden er geregeld foto’s en filmpjes gemaakt, deze worden gebruikt voor reclame, de website, facebook, instagram, tiktok, als pr of referenties voor Hondenschool Wiggles. Het staat de cursist vrij om aan tegeven als hier bezwaar tegen is. Hondenschool wiggles dient dit te respecteren.

5.11 Uw persooHondenschool (naam, telefoonnummer, mail, adress en andere eventuele gegevens) worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van onze diensten en administratie. Deze zullen nooit worden gedeeld met derde en zullen op verzoek na het doorlopen van de overeenkomst termijn verwijderd worden.